



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang Pusat Telp. 021-89970065
Website: www.bekasikab.go.id

B E K A S I

NOTA DINAS

Kepada : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Bekasi
Dari : Analis Kebijakan Ahli Madya (IP2LP)
Nomor : 700.1.2.4/004/IP2LP/2026
Tanggal : 02 Januari 2026
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Perihal : Laporan Hasil Evaluasi Atas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Bekasi Periode Tahun 2025

ISI NOTA

Dalam rangka pengelolaan Pengaduan yang dilaksanakan pada Koordinasi Informasi Pengaduan dan Peningkatan Layanan Perizinan, dengan ini kami sampaikan Laporan Hasil Evaluasi Atas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Bekasi Periode Tahun 2025 sebanyak 15 (lima belas) laporan pengaduan, sebagaimana terlampir.

Demikian agar maklum, mohon arahan lebih lanjut.

ANALIS KEBIJAKAN AHLI MADYA



Ditandatangani secara elektronik oleh :
ANALIS KEBIJAKAN AHLI MADYA

ARIEF FADILAH RISA,SE,M.Si
Pembina Tk. I (IV/b)

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
DPMPTSP KABUPATEN BEKASI
TAHUN 2025

NO	BULAN	JUMLAH PENGADUAN DAN KONSULTASI	PENYELESAIAN		TINDAK LANJUT HASIL/PENGADUAN		WAKTU PENYELESAIAN MASALAH	KET.
			SELESAI	TIDAK SELESAI	SESUAI SUBSTANSI PELAYANAN PERIZINAN	TIDAK SESUAI SUBTANSI PELAYANAN PERIZINAN		
1	JANUARI	-	-	-	-	-	-	
2	FEBRUARI	2	2	-	2	-	4 Hari Kerja	
3	MARET	1	1	-	1	-	10 Hari Kerja	
4	APRIL	1	1	-	1	-	12 hari Kerja	
5	MEI	2	2	-	2	-	6 Hari Kerja	
6	JUNI	1	1	-	1	-	3 Hari Kerja	
7	JULI	-	-	-	-	-	-	
8	AGUSTUS	-	-	-	-	-	-	
9	SEPTEMBER	5	5	-	5	-	5 Hari Kerja	
10	OKTOBER	-	-	-	-	-	-	
11	NOVEMBER	1	1	-	1	-	5 Hari Kerja	
12	DESEMBER	2	2	-	2	-	5 Hari Kerja	
	TOTAL	15	15	0	15	0		

Bekasi, 02 Januari 2026

Analisis Kebijakan Ahli Madya



Ditandatangani secara elektronik oleh :
ANALIS KEBIJAKAN AHLI MADYA

ARIEF FADILAH RISA,SE,M.Si
Pembina Tk. I (IV/b)